

Сценарий
мастер-класса «Детская служба медиации (примирения): формы работы и пути
обеспечения эффективности».
(реализован в рамках Фестиваля детских служб медиации (примирения)
Ярославской области в 2019 году)

Автор сюжета: Чувакова Ирина, 9 А класс, средняя школа №13 г. Ярославль
Куратор: Павлова О.В., педагог-психолог

Цель: обмен опытом работы школьных служб медиации

Задачи:

- развивать коммуникативные компетенции в общении и сотрудничестве со сверстниками, учащимися старшего и младшего возраста, взрослыми;
- формировать осознанное, уважительное и доброжелательное отношение к другому человеку, его мнению;
- способствовать развитию применения восстановительных технологий в разрешении конфликтов.

Голос за кадром:

Конфликт между лесными жителями, бобром и сусликом из-за совместной поделки.

Сцена 1

Бобер и суслик сидят нахмурившись, перед ними сломанная поделка «избушка на курьих ножках». Мимо бежит заяц: «Привет ребята, а вы чего такие смурные? Случилось чего?»

Бобер: видишь, поделка сломалась. Дергают тут некоторые...

Суслик: просто некоторые тут хвастаются. Сам первый начал.

Бобер: это я первый начал? Ну ты и врешь...

Суслик: сам врешь, сейчас как дам... (замахивается)

Зяец: стоп. Да вам нужно к медиатору. Идемте я отведу.

Бобер: это еще кто такой- медиатор?

Зяец: стоп. Идемте я отведу и по дороге все расскажу.

Медиация-примирительная процедура, в основе которой лежат переговоры конфликтующих сторон с участием медиатора (независимого посредника) чтобы выработать взаимовыгодное соглашение сторон.

Процесс переговоров проходит по определенным правилам, с которыми вас знакомит медиатор. Чтобы такие переговоры состоялись главное нужно ваше согласие, т.к. эта процедура добровольная.

Бобер: а что...я бы попробовал

Суслик: и мне интересно, да и вообще сколько будем обижаться друг на друга. Ведь и дальше будем в одном лесу жить.

Сцена 2

Медиатор: Здравствуйте, я –медиатор, зовут меня Екатерина. Как вас зовут?

Бобер, Суслик.

С вашего предварительного согласия (ранее вы получили информацию о возможности участвовать в медиации) сейчас здесь пройдут переговоры с целью разрешения вашего конфликта. Моя задача их провести. Решение, которое вы выработаете и примите –это ваша ответственность.

Медиация процесс добровольный. Является ли ваше участие в переговорах добровольным?

Бобер: да

Суслик: да

Медиатор: требуется ли присутствие на переговорах еще кого-либо?

Бобер: нет

Суслик: нет, че маленькие что ли

Медиатор: наш разговор конфиденциален, т.е. я не буду разглашать информацию, полученную от вас в процессе переговоров.

Вы в равной степени можете принимать участие в обсуждении, высказываться, предлагать пути решения.

Я нейтральна: не встаю ни на чью сторону, не оцениваю вас, не советую. Моя задача – лишь организовать обсуждение вашей ситуации.

Чтобы переговоры прошли успешно, всем участникам необходимо выполнять следующие правила: не оскорблять друг друга, не использовать резких, обидных выражений, не перебивать. Стараться искать пути решения. Все понятно.

Бобер: понятно, не дураки ж мы.

Суслик: да

Медиатор: Вы по очереди расскажите, что произошло, что чувствуете, чего ожидаете.

Бобер: я шел домой, нес в руках поделку «Избушка на курьих ножках» и тут подбегает суслик и начинает ее у меня отбирать.

Суслик: э-э-э, ты ври да не завирайся...

Медиатор: стоп. В правилах мы обговорили не перебивать. Бобер, продолжайте.

Бобер: ну вот суслик забирает, а я не отдаю. Начали толкаться, дотолкались- избушка упала, частично сломалась как теперь ее показывать лесным жителям. Делали-делали а теперь что... сломалась.

Суслик: идея сделать вместе избушку и показать ее лесным жителям вообще-то моя. Я сделал «ноги» избушке, траву, кроны деревьев. А этот... только саму избушку и стволы деревьев.

Медиатор: мы договорились не оскорблять друг друга и не использовать обидных выражений.

Суслик: хорошо. Моей работы там больше, так что поделка моя!

Медиатор: я вас правильно поняла: идея сделать вместе избушку и показать ее лесным жителям ваша. Вы сделали «ноги» избушке, траву, кроны деревьев. А Бобер саму избушку и стволы деревьев. Вы работали над поделкой вместе.

Суслик: только сейчас это же сказал. Все именно так. Только моей работы там больше значит она моя.

Бобер: опять двадцать пять. Вылепить кое-как кроны деревьев, каждый может, а я лично каждую палочку отбирал, обрабатывал, скреплял. Моя работа более кропотливая и трудная. А ты хочешь все себе забрать! Вот я и схватил поделку, хотел унести, чтоб ты не хвастался.

Суслик: ничего я не хочу себе забирать. Я не хочу чтоб ты говорил что она только твоя. Мы же вместе делали.

Медиатор: я вас правильно поняла: вы не хотите, чтобы каждый из вас говорил о том, что поделка только его.

Суслик: да. Вместе же делали.

Бобер: делали вместе, а говоришь, что один делал. А мне обидно. Я же тоже старался. И хочу, чтоб ты и про меня сказал всем что и я поделку делал.

Медиатор: я вас правильно поняла: вы делали поделку чтобы показать ее лесным жителям?

Бобер: да

Суслик: да

Медиатор: как вы думаете какой выход из этой ситуации может быть?

Бобер: пусть он не хвастается что все придумал, и не говорит, что больше сделал в поделке.

Суслик: хорошо, ну тогда и ты не говори, что твоя работа труднее. А поделку можно отремонтировать и показать лесным жителям, как и хотели.

Бобер: ну да, через два дня будет на лесной поляне общий сбор. Успеем отремонтировать.

Медиатор: как будет звучать ваше решение?

Бобер: мы ремонтируем поделку у меня дома 2 дня. Суслик зайдет за мной и мы отнесем поделку на лесную поляну, где будет общий сбор.

Суслик: да. Половина дороги я несу, половина пути Бобер. И к 10 часам мы на поляне.

Медиатор: подумайте, что произойдет если не успеете отремонтировать поделку за 2 дня и где потом поделка будет храниться.

Бобер: не успеем- покажем в следующий раз. А храниться будет в музее леса.

Суслик: я со всем согласен.

Суслик и бобер пожимают руки.

Медиатор: переговоры окончены, решение вы приняли и несете ответственность за его выполнение. Спасибо за конструктивное решение.

Суслик и Бобер: вам спасибо, хорошо все разрешилось.

Суслик и Бобер уходят обнявшись.

Сцена 3

На сцену выбегает заяц и обращается к медиатору: Катя, ты чего медиацию проводила?

Медиатор: да, проводила (рвет записи, сделанные во время переговоров)

Заяц: ну и че там? Как, договорились?

Медиатор: это конфиденциальная информация!

Результат:

- состоялся обмен опытом работы школьных служб медиации;
- практика ведения диалога с другими людьми способствовала достижению взаимопонимания в разрешении конфликтов, воспитанию чувства ответственности за собственные решения;
- положительный эмоциональный настрой на применение восстановительных технологий в дальнейшем.