

**План**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
муниципального общеобразовательного учреждения «Средняя школа № 13»  
на 2018/2019 учебный год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг ОО	Мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг ОО	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО, должность)	Результат
<b>1. Открытость и доступность информации об ОО 25,9 из 40 баллов</b>				
Информативность сайта	Обеспечение качества информации и актуализация информации на официальном сайте ОО	Регулярно	Заместитель директора по УВР Шемаханова Е.В.	Наличие на сайте школы полной и актуальной информации
Доступность взаимодействия	Размещение на официальном сайте адреса электронной почты, телефона горячей линии по вопросам оказания образовательных услуг. Организация возможности он-лайн внесения предложений, направленных на улучшение качества работы школы	По мере поступления информации	Заместитель директора по УВР Шемаханова Е.В.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг
Доступность сведений о рассмотрении обращений	Обеспечение своевременного информирования о рассмотрении обращений посредством официального сайта ОО, электронной почты, РИД	Регулярно	Директор школы Потемина М.П., заместитель директора по УВР Шемаханова Е.В.	Создание условий для получения обратной связи от родителей. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан
<b>2. Комфортность условий предоставления услуг 45,26 из 60 баллов</b>				
Психолого-педагогическая,	Размещение на сайте школы	Регулярно	Педагог-психологи	Наличие условий для

медицинская и социальная помощь	контактов и графика работы педагога-психолога и социального педагога, телефона доверия. Проведение мероприятий по оказанию психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи по отдельному плану		Частухина А.П., Павлова О.В.	психологической безопасности и комфортности учащихся
---------------------------------	--	--	------------------------------	--

**3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников 81,31 из 100**

Доброжелательность и вежливость работников	Обсуждение соблюдения Кодекса педагога	1 раз в полугодие	директор школы Потемина М.П.	Обеспечение комфортного психологического климата для всех участников образования
Компетентность работников	Организация курсов повышения квалификации и профессиональной переподготовки педагогических работников школы. Аттестация педагогических работников в целях установления квалификационной категории. Организация и проведение обучающих семинаров и педагогических советов	Постоянно  По окончании срока действия квалификационной категории	Заместитель директора по УВР Артемьева И.В.	Учёт требований ФГОС к кадровым условиям реализации образовательных программ при формировании кадрового состава учреждения, повышение уровня квалификации педагогических работников. Повышение эффективности и качества педагогической деятельности, повышение уровня квалификации педагогических работников, их профессиональной и личностный рост

**4. Удовлетворенность условиями оказания услуг 89,36 из 100**

Готовность рекомендовать	Организация мониторинга	1 раз в полугодие	директор школы	Принятие управленческих
--------------------------	-------------------------	-------------------	----------------	-------------------------

организацию	родительской общественности с целью выявления готовности рекомендовать организацию родственникам и знакомым		Потемина М.П., педагог- психолог, социальный педагог	решений, направленных на повышение качества образовательной деятельности с учетом мнения родителей (законных представителей)
-------------	---	--	---	---

Директор школы



М.П.Потемина